



The English Language School of Elba (Scuola di inglese)

Negozianti:

Questo corso è ideato per i principianti che hanno bisogno d'imparare l'inglese per il loro lavoro. Si concentra nelle capacità comunicative e assiste gli studenti a costruire un importante vocabolario generale che può essere utile durante i viaggi e per la socializzazione. C'è una regolare analisi di pronuncia la quale prevede una solida base per favorire l'apprendimento.

Settore Alberghiero:

Questo corso è rivolto specificatamente alle persone che lavorano nel settore alberghiero. È strutturato in modo tale da insegnare a comunicare, capire, rispondere alle necessità ed alle domande della clientela.

Gli argomenti sono mirati per vari tipi di occupazioni:

- Ricezione
- Portiere
- Barista
- Cameriera ai piani
- Servizio in camera
- Governante
- Concierge
- Portabagagli
- Amministrazione
- Apprendista
- Cameriere / Cameriera

La diffusione dei topics include vari tipi di lavoro:

prenotazioni / conversazioni telefoniche / prendere vari tipi di messaggi / aiutare a risolvere i problemi dei clienti spiegando il funzionamento di: TV, VCR e cassaforte / lavorare al bar ed al ristorante / consigliare o descrivere vari tipi di menù durante i pasti / dare indicazioni interne o esterne all'Albergo / consigliare posti d'interesse e panorami suggestivi da visitare all' Isola d'Elba.